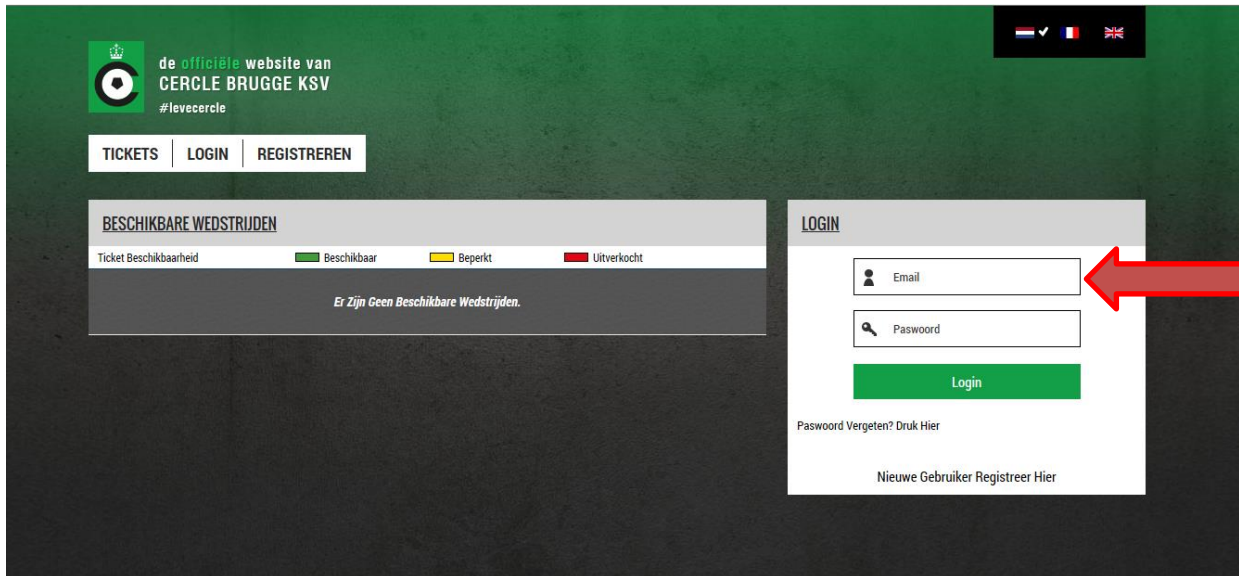


BELANGRIJK: Registreer niet zomaar opnieuw! Ga eerst na of je reeds een account hebt door de informatie te lezen op <http://cerclebrugge.be/uploads/items/Procedureklantenummeropzoeken.pdf>!

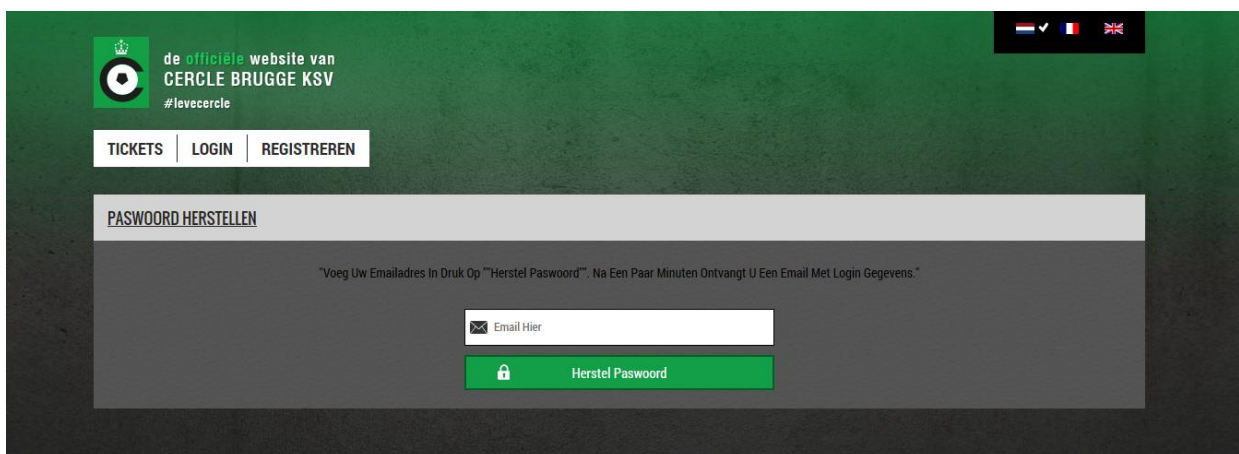
Stap 1

Inloggen op <https://cercle.tickethour.be/10012ww/showProductList.html>
Door middel van je emailadres en paswoord.



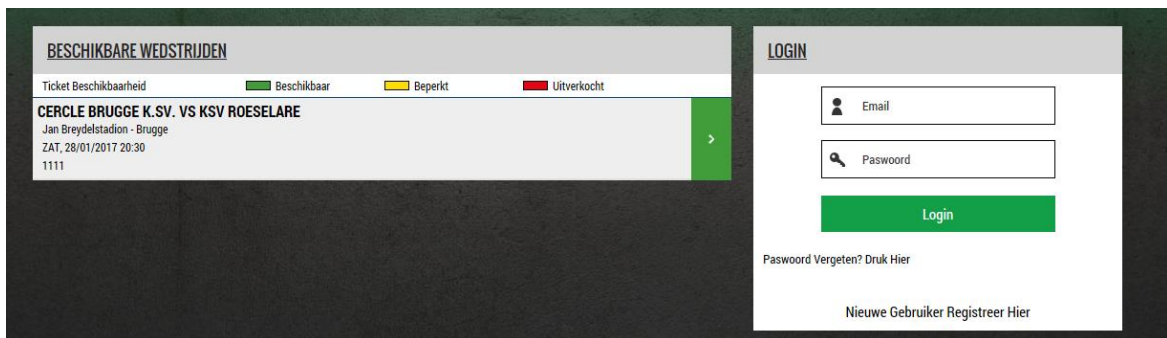
Indien je je paswoord bent vergeten, kan je dit opvragen door een simpele klik op “Paswoord Vergeten?”

Dan krijg je volgend scherm: en geef je je emailadres in:

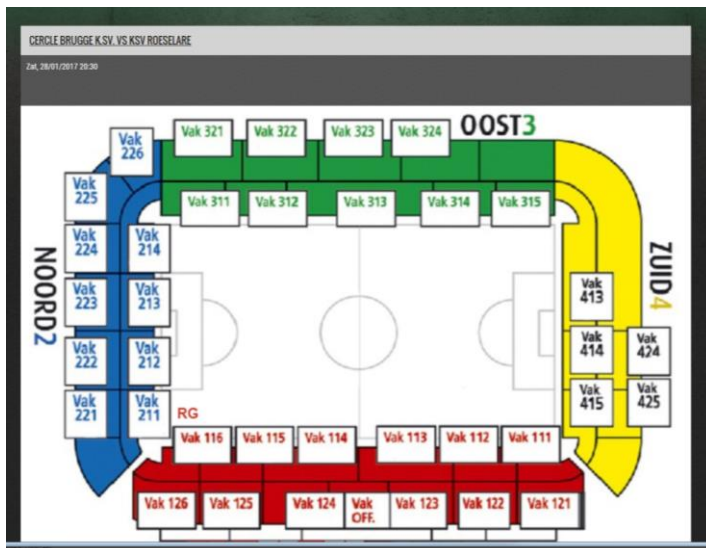


Stap 2: bestellen

1. U klikt op de wedstrijd naar keuze



2. Op de interactieve kaart van het Jan Breydelstadion kan u het gewenste vak in de Noord- of West tribune aanklikken.



3. Selecteer nu zelf uw zitje. De beschikbare zitjes worden in groen aangeduid. U kan meerdere zitjes tegelijk aanklikken.



4. Klik de gewenste aflevermethode aan: Tickets worden als elektronisch ticket (of e-ticket) op het opgegeven emailadres afgeleverd.
5. Betalen doet u, door eerst de betaalmethode te selecteren en uw betaalmethode te kiezen. Hou uw kaartlezer bij de hand. Klik op de betaalknop, waarna u doorgestuurd wordt naar een externe betaalpagina. Volg hier de instructies uit en voer uw betaling uit.
6. Wacht na het betalen tot u vanop de externe betaalpagina terug naar de online ticketing pagina wordt doorverwezen. Sluit de pagina niet overhaast af, maar wacht geduldig af. Kies desgevallend op de juiste terugverwijs link indien dat niet automatisch gebeurt. Loopt er op de externe betaalpagina iets verkeerd, dan zal de betrokken plaats gedurende een half uur geblokkeerd worden. u kan deze plaats dan niet meer aanklikken. Na verloop van tijd komt ze weer vrij. Gaat het om een plaats die gereserveerd is voor een abonnee, dan komt ze uiteraard alleen voor deze abonnee weer vrij. Doorloop vervolgens opnieuw de stappen hierboven.
7. Indien uw betaling correct is verlopen, zal u onder “**Order Status**” een groene balk zien waarin staat “**Uw bestelling is bevestigd!**”
Daarna zal u op uw mailadres een **mail ontvangen met een bevestiging én een pdf met de e-tickets** . Print deze af en scan deze aan de tourniquets op de wedstrijddag. U dient dus niet meer te passeren via de loketten. Echt Cercle!