

BELANGRIJK: Registreer je NIET zomaar opnieuw vooraleer je nagegaan hebt of je niet reeds een customer ID/klantnummer of logingegevens hebt! Anders ontstaan er dubbele accounts op je naam en worden je tickets misschien naar de verkeerde persoon gestuurd!

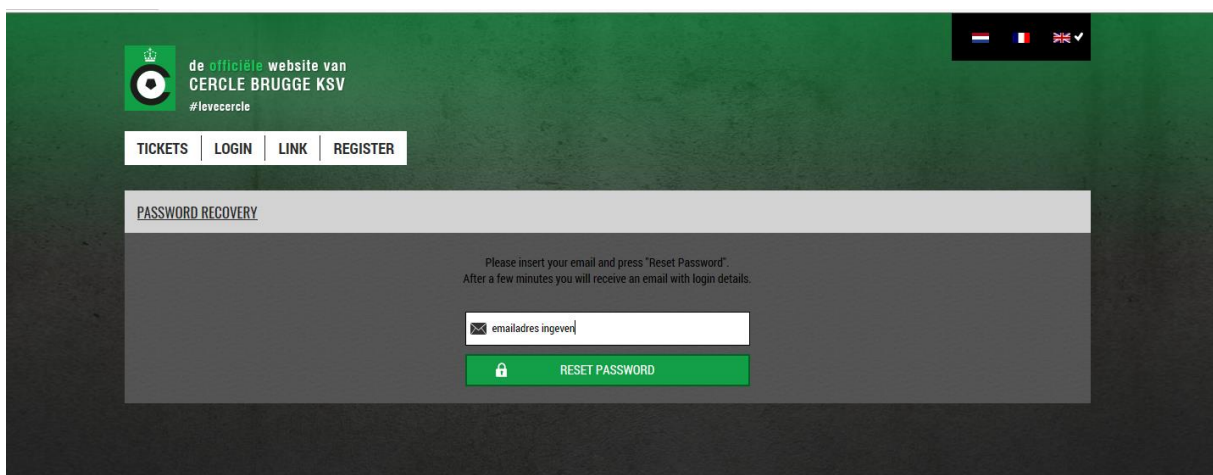
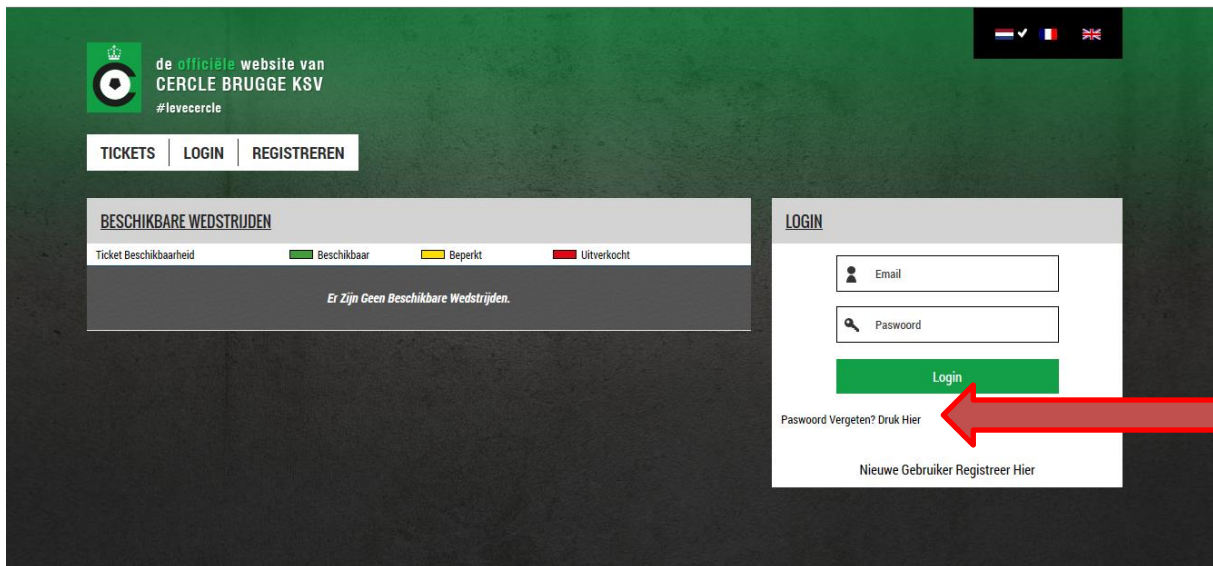
Elke abonnee (vanaf seizoen 2012-2013) heeft in principe reeds een account bij Tickethour en dus een klantnummer. Ook iedere persoon of elk bedrijf dat ooit bij Cercle een ticket op naam bestelde, heeft reeds een customer ID/klantnummer.

Ik heb ooit een abonnement gehad:

Waar vind ik mijn login gegevens?

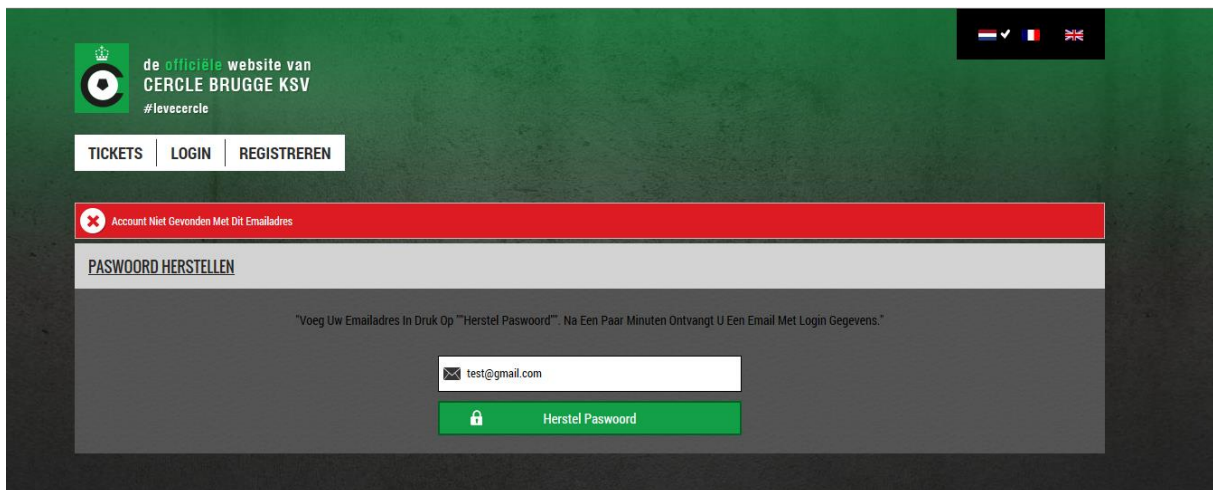
Ik ga naar <https://cercle.tickethour.be/10012ww/showProductList.html>

Ik klik op 'Paswoord vergeten' en geef mijn emailadres in.



Als mijn emailadres gekend is in de database, krijg ik onmiddellijk een mail met daarin mijn login gegevens en kan je van start gaan met het boeken van tickets.

Als mijn emailadres niet gekend is, dan krijg ik volgend scherm.

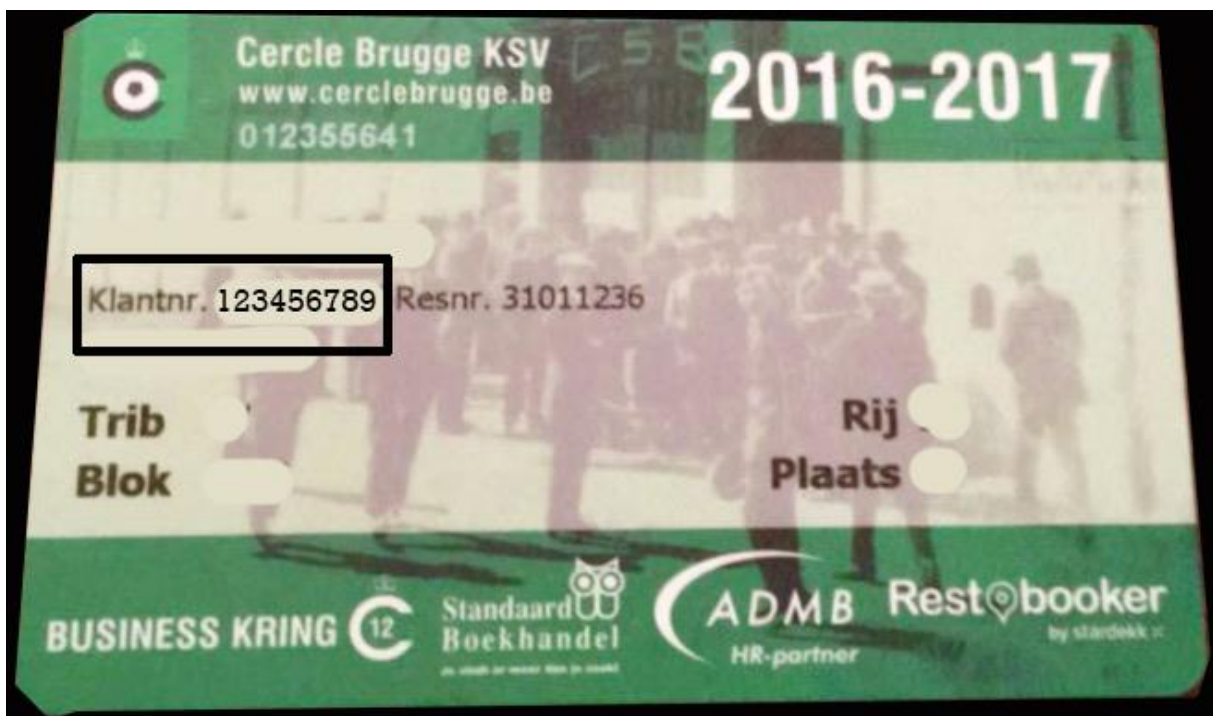


Dat betekent niet automatisch dat ik nog geen klantnummer heb, maar dan is mijn account waarschijnlijk nog niet aan mijn emailadres gekoppeld. Gebruik dan je uniek klantnummer om je account te koppelen aan je emailadres.

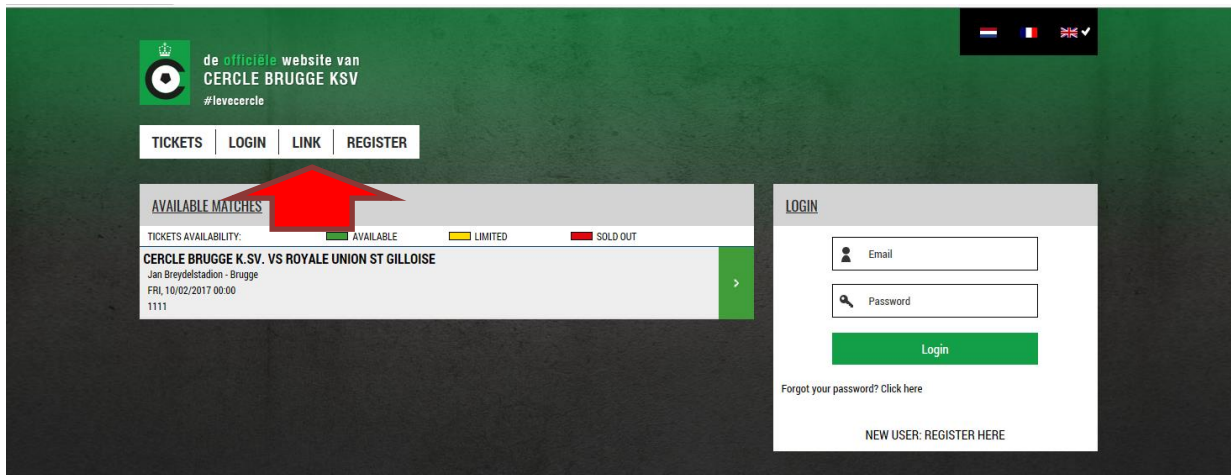
Waar vind ik mijn klantnummer?

Mogelijkheid 1:

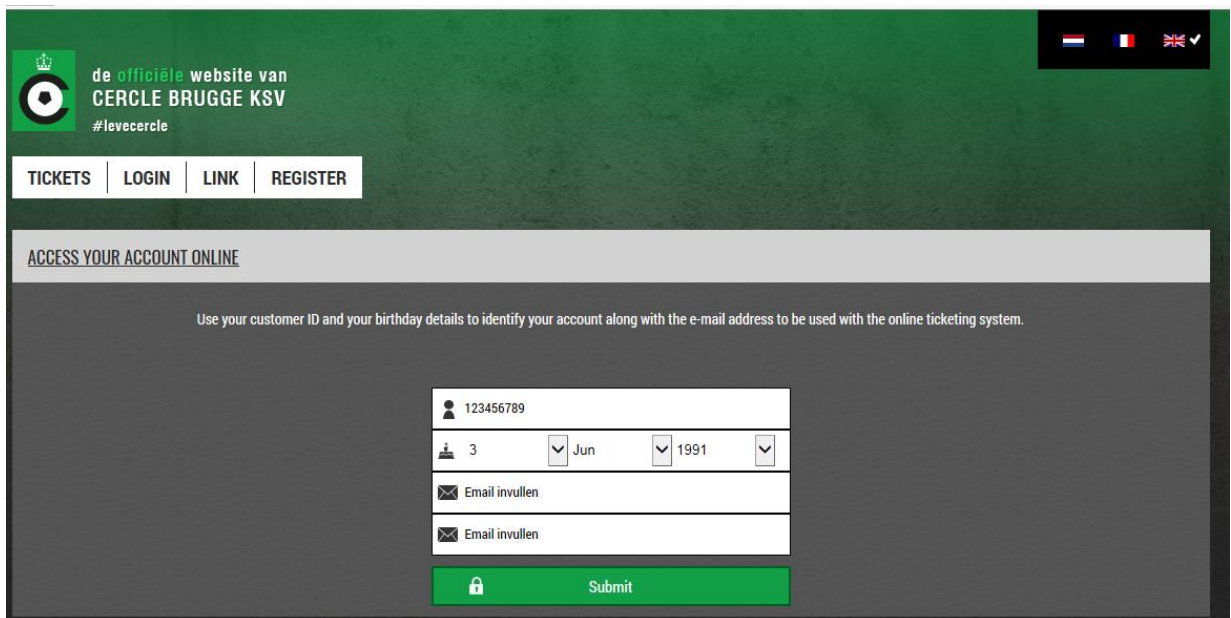
Het klantnummer bevindt zich op uw huidig of vroeger abonnement.



Koppel nu éénmalig uw klantnummer aan uw emailadres door te drukken op de knop 'link'



Vul je klantnummer, geboortedatum en emailadres in.



U ontvangt nu een email met uw login gegevens en u kan van start gaan.

Mogelijkheid 2:

Stuur een email naar ticketing@cerclebrugge.be met de vraag uw login gegevens van Tickethour te koppelen aan uw emailadres.

Vermeld uw:

Voornaam, Familienaam:

Geboortedatum:

Adres:

Emailadres:

U krijgt binnen de 24u een email met uw login gegevens.

Ik heb nog nooit een abonnement gehad of een ticket op naam kocht

Volg de procedure om te registreren op

<https://cercle.tickethour.be/10012ww/accountRegister.html>

The screenshot shows the registration page for Cerclé Brugge KSV. At the top left is the club's logo and name: "de officiële website van CERCLE BRUGGE KSV #livecercle". To the right are flags for Dutch, French, and English. Below this is a navigation bar with "TICKETS", "LOGIN", "LINK", and "REGISTREREN". The main section is titled "ACCOUNTMANAGEMENT" and contains the instruction "Enter your information below to register a new account." The form consists of two columns of input fields:

Begroeting	Naam
Achternaam	Dutch - Nederlands
Land	Day Maand Jaar
E-MAIL	E-MAIL
Paswoord	Paswoord Bevestiging
Telefoon	Mobiel

At the bottom right, there is a checkbox for "Ik Aanvaard De 'Voorwaarden En Condities' En De 'Privacyverklaring'" and a green "Bewaar" button.